

Unsere Reiserregeln

Liebe Reiset Teilnehmer,
liebe Eltern,

um allen Reisenden eine möglichst angenehme Zeit zu bereiten, haben wir für unsere Touren einige Grundregeln aufgestellt.

Diese Regeln dienen in erster Linie der Sicherheit und Gleichbehandlung aller Reisenden, aber auch dem reibungslosen organisatorischen Ablauf der Touren.

Wichtig: Bitte überprüfen Sie vor Reiseantritt, ob Ihr Kind alle erforderlichen Reisedokumente dabei hat. Dazu zählen Pass bzw. Personalausweis, Krankenversicherungskarte und ggf. ein Visum, insofern Ihr Kind nicht die deutsche Staatsbürgerschaft besitzt. Außerdem ist bei Reisen nach Großbritannien eine Elternerklärung verpflichtend, welche Sie von uns vor der Reise erhalten.

Alle Reiset Teilnehmer werden während der Anreise zum Zielort über die für die Reise relevanten Punkte der folgenden Regeln belehrt:

Grundsätzliches...

- Unsere Teamer beißen nicht. Du kannst sie jederzeit während deiner Reise ansprechen, wenn du ein Anliegen, Fragen oder Probleme hast. Natürlich musst du unsere Teamer nicht „siezen“ - bei tweeny TOURS sind wir immer auf „Du und Du“.
- Sollten mehrere Reisegruppen von tweeny TOURS am Zielort sein, so sind auch Teamer von anderen Reisegruppen weisungsberechtigt.
- Während allen unseren Reisen gilt striktes Rauch-, Alkohol- und Rauschmittelverbot. Zigaretten und Alkohol werden entweder bei Reiseende an die Eltern übergeben oder sind von den Reiset Teilnehmern unter Aufsicht selbständig zu vernichten. Sollten Drogen und ähnliche Rauschmittel sowie Waffen bei den Reiset Teilnehmern aufgefunden werden, wird ohne weitere Vorwarnung die Polizei hinzugezogen.
- Bei groben Verstößen gegen die Anweisungen der Teamer, kann der Reiset Teilnehmer nach mehrmaliger Verwarnung von der Reise ausgeschlossen werden und die Abholung auf Kosten der Eltern angeordnet werden.
- Vor allem bei Städtereisen ist besonders auf Taschendiebe, Hütchenspieler und Straßenhändler zu achten und Taschen vor Zugriff durch Fremde zu schützen.
- Bitte halte dich immer an Zeiten und Treffpunkte, die dir deine Betreuer / Reiseleiter vorgeben. Das ist besonders wichtig, um den restlichen Tagesablauf einhalten zu können. Solltest du eine Zeit nicht einhalten können oder den Treffpunkt nicht finden, ruf bitte unverzüglich deinen Reiseleiter an.

Bei Busreisen...

- Bitte achte auf Sauberkeit im Bus. Nutze vorhandene Mülltüten und entsorge deine Abfälle selbständig auf den Raststätten in den dafür vorgesehenen Mülltonnen.
- Sollte sich bei dir Reiseübelkeit einstellen, gib bitte rechtzeitig Bescheid, damit wir dich unterstützen können. Vielleicht kannst du zu Reisebeginn mit entsprechenden Reisedikamenten vorbeugen.
- Die Bustoiletten können in der Regel während der Reise nicht geleert werden. Nutze diese also bitte nur im Notfall.
- Überprüfe bei Auslandsreisen deinen Handytarif, um eventuell hohe Gebühren für Gespräche und mobiles Internet zu vermeiden.
- Auf Busfahrten herrscht Anschnallpflicht. Diesbezügliche polizeiliche Strafen sind durch die Reiset Teilnehmer selbst zu tragen. (Minimum 60 EUR)

Bei Flugreisen...

- Bitte beachte immer die Anweisungen des Flugpersonals. Diese haben absoluten Vorrang. Verfolge die Sicherheitseinweisung aufmerksam!
- Im Handgepäck dürfen sich keine gefährlichen Gegenstände und Getränke befinden. Bitte informiere dich vor dem Flug über nicht erlaubte Gegenstände.
- Schalte während Start und Landung alle deine elektronischen Geräte aus und lass dein Handy während des Fluges im Flugmodus, überprüfe außerdem deinen Handyvertrag bzgl. der Nutzung im Ausland, um hohe Kosten zu vermeiden.
- Es ist möglich, dass die Reisegruppe im Flugzeug nicht immer zusammen sitzt. Darauf haben wir leider keinen Einfluss. Die Sitzplatzverteilung unterliegt in der Regel der Fluggesellschaft.
- Bedenke, dass die Verpflegung an Bord auf Kurzstreckenflügen (z.B. Rom und London) nicht immer inklusive ist. Auch dies ist abhängig von der Fluggesellschaft.

In der Unterkunft...

- Sei rücksichtsvoll! In der Unterkunft sind auch andere Gäste untergebracht, die nicht in ihrer Nachtruhe gestört werden möchten. Bitte verhalte dich nach 22 Uhr leise und halte dich an Hausordnung und Nachtruhe. Unsere Teamer werden die Einhaltung der Nachtruhe natürlich kontrollieren.
- Die Unterbringung erfolgt in 2-, 3- und/oder 4-Bettzimmern. In einigen Ländern ist es Standard, dass es bei Doppelbetten nur eine große Decke gibt.
- Lass deine Wertsachen im Koffer und verschließe diesen. Falls vorhanden, nutze den Zimmersafe.

Für den Tagesablauf bei Mehrtagesreisen...

- Nimm ausreichend Bargeld für den Tag mit und lass die restliche Reisekasse gut verschlossen in der Unterkunft.
- Für den Notfall benötigen die Teamer deine Handynummer, um dich jederzeit erreichen zu können. Lass dein Handy also bitte eingeschaltet. Natürlich bekommst du auch die Handynummer deines Reiseleiters, so dass du diesen im Notfall ebenfalls erreichen kannst.
- Solltest du kein Handy dabei haben, musst du jederzeit über festgelegte Dritte (z.B. deine Freunde) erreichbar sein können.
- Während der Freizeit sind mindestens 3er-Gruppen Pflicht. Zu zweit oder gar allein unterwegs zu sein, ist vor allem bei Städtereisen zu unsicher und daher nicht gestattet!
- Bitte beachte stets den Straßenverkehr. Vor allem in Großstädten und erst Recht in Großbritannien (Linksverkehr!) ist dieser mitunter sehr gefährlich. Nicht vergessen: rote Ampeln sind auch beim Laufen in der Gruppe zu befolgen!
- Bitte prüfe, welche Verpflegung bei der Reise inklusive ist. Unter Umständen musst du dich zum Teil selbst verpflegen. Natürlich unterstützen dich unsere Teamer dabei sehr gern. Plane bitte auch deine Reisekasse entsprechend. Bitte iss und trink während der Reise regelmäßig und ausreichend. Unsere Teamer sind dazu angehalten, die Einnahme des Frühstücks zu kontrollieren. Ohne Frühstück verlässt niemand die Unterkunft.

Für den Tagesablauf bei Tagefahrten...

- Nimm ausreichend Bargeld für den Tag mit
- Während der Freizeit sind mindestens 3er-Gruppen Pflicht. Zu zweit oder gar allein unterwegs zu sein, ist zu unsicher und daher nicht gestattet!
- Bitte beachte stets den Straßenverkehr. Vor allem in Großstädten und erst Recht in Großbritannien (Linksverkehr!) ist dieser mitunter sehr gefährlich. Nicht vergessen: rote Ampeln sind auch beim Laufen in der Gruppe zu befolgen!
- Bitte prüfe, welche Verpflegung bei der Reise inklusive ist. Unter Umständen musst du dich zum Teil selbst verpflegen. Natürlich unterstützen dich unsere Teamer dabei sehr gern. Plane bitte auch deine Reisekasse entsprechend. Bitte iss und trink während der Reise regelmäßig und ausreichend.

Wir wünschen dir eine gute Reise mit vielen tollen Erlebnissen!
Dein Team von tweeny TOURS